



## 子育て家庭応援事業「ハマハグ」のご紹介

2009年4月

横浜市こども青少年局子育て支援課



## 「ハマハグ」とは

こどもとおでかけする毎日を、もっとしあわせに。

### 「ハマハグ」とは

- 小学生以下の子どもがいる家庭の方または妊娠中の方が、ハマハグに協賛しているお店・施設で登録証を見せると、ベビーカーのままでの入店への配慮などのちょっとした心配りから、授乳室・おむつ替えスペースなど安心・便利な設備・備品の提供、お得な割引・優待まで、子育てを応援するさまざまなサービスを受けられる仕組みです。平成20年10月から利用を開始しました。

- 「ハマハグ」は、公募で決まった横浜市子育て家庭応援事業の愛称です。子ども達がたくさんの人にあたたく見守られて育ててほしいという気持ちを込めて、ヨコハマの「ハマ」と抱きしめるという意味の英語「hug（ハグ）」をつなげています。

子育てを  
あたたかく見守り、  
応援するまち・  
横浜へ！

- 横浜市は、「ハマハグ」を通じて、横浜市内のそれぞれのお店・施設と、子育て家庭向けサービスを持ち寄る「共創」の視点や、人々をあたたかく迎え入れる開放的な「ハマッ子気質」の盛り上げという視点を共有し、横浜に暮らす方だけでなく横浜を訪れた方も含めたすべての子育て家庭を地域社会全体で「あたたかく見守る」「応援する」ことで、開港150周年を契機に、「子育てにやさしいまちヨコハマ」という新たな横浜の魅力や、「まち全体で子育てを見守る」という新たな文化を創り上げていくことを目指しています。



## 子育て家庭が求めているもの

子育て家庭がうれしいのは、実は、ちょっとした心配り。

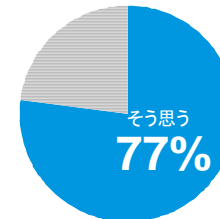
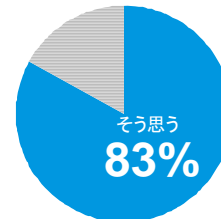
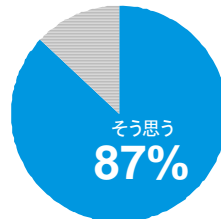
あたたかく見守る  
雰囲気がほしい

### 周囲や世間の人々に対してどのように感じていますか

子どもは社会の財産。  
社会全体で暖かく見守る雰囲気がほしい。

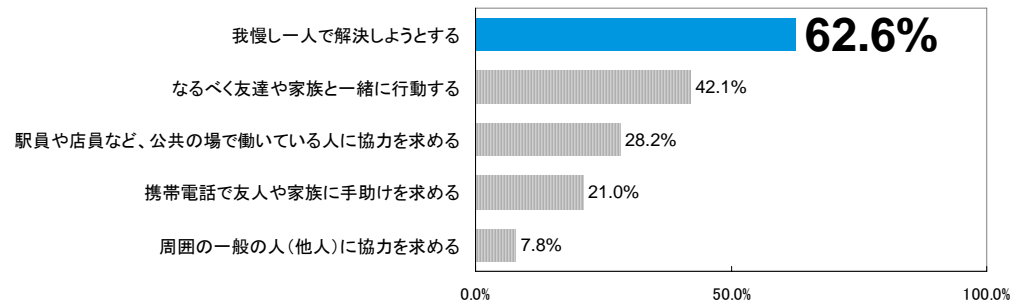
制度や整備が整うだけでは不十分。  
国民全体の意識改革が必要だ。

子育てを応援する社会とは思えない。  
1日も早く改善してほしい。



困っている時も  
協力を求めにくい

### 外出先で困った時どうしますか



ちょっとした  
心配りがうれしい

### 外出先で手助けされたり、勇気付けられたりしてうれしかった体験

- 第1位 バスや電車で席を譲ってくれた
- 第2位 ベビーカーを運んでくれた／たたんでくれた
- 第3位 子どもをあやしてくれた／話しかけてくれた

※順位は、回答数の多かった順



## コンセプト

できることを持ち寄って、子育てをあたたかく見守り、応援するまち・横浜へ！

### コンセプト

子育てをあたたかく見守り、応援するまち・横浜へ！

横浜市内のお店それぞれが

困っている時でもつい遠慮しがちな子育て家庭と、それぞれのお店との間に、直接、やり取りや会話が生まれます。

できることを持ち寄って

「あたたかく見守る」「応援する」というコンセプトに参加するお店と共有。それぞれのお店のアイデアで子育て家庭に役立つサービスを提供します。

子育てを見守り、  
応援する輪を広げます

「子育て応援を始めるきっかけづくり」と「地域に実は当たり前のものであった子育て家庭応援の掘り起こし」の両面から、子育てを応援する輪を横浜全体に広げます。

### アプローチの視点

「共創」

店舗・企業等それぞれが持つ資源やノウハウを活かす「共創」によって、様々な場面で子育てを応援します。

「ハマっ子気質」の盛り上げ

人々をあたたかく迎え入れる開放的な「ハマっ子気質」を子育てを応援するという新たな形で盛り上げます。



## サービスの例

ちょっとした心配りから、設備・備品の提供、割引・優待まで。

### モットスポット

うれしくて「モッ」と行きたくなるお店に！ — ちょっとした心配り

困ったときの立ち寄り大歓迎 | 子ども連れへの積極的なお声かけ | ベビーカーのままの入店への配慮  
エレベーター優先乗車への配慮 | 荷物一時預かり | 育児相談・育児情報提供 | 子ども・親子向けイベント・体験教室  
親子チケット | 離乳食の持込可 | 離乳食メニューあり | お子様メニューあり

### ホッとスポット

安心・便利で「ホッ」とするお店に！ — 助かる設備・備品の提供

授乳室 | 授乳スペース（授乳室よりも簡易なもの） | 粉ミルクのお湯提供 | トイレの貸出し可 | 子ども用トイレ  
ベビーキープ | おむつ交換台 | キッズルーム・キッズコーナー・プレイルーム | 託児サービス  
乳児用品（紙おむつ・おしり拭きなど）の自動販売機 | 子ども連れ優先駐車場 | 座敷・個室の子ども連れ優先利用  
ベビーカー・ベビーカー | 子ども用の食器・いす | 食事用エプロン | 絵本・おもちゃ

### グッとスポット

お得で「グッ」とくるお店に！ — 割引・優待での応援

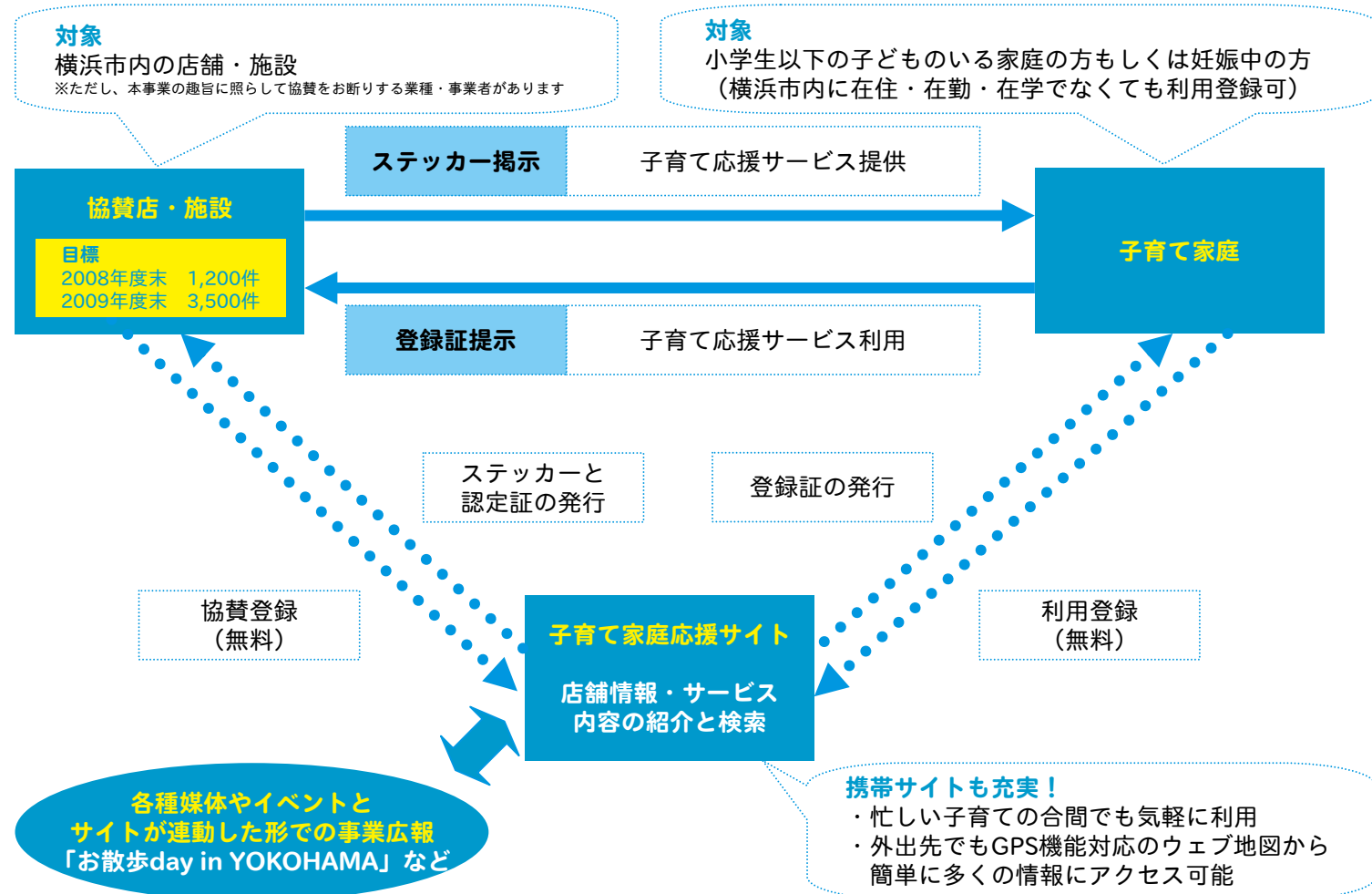
通常料金から〇%割引 | ポイントサービス | サービス券発行 | 無料プレゼント（おもちゃ・ジュース・おやつ等）  
宅配無料・割引 | ローン・預金の金利優遇



## 事業の仕組み

小学生以下の子どもがいる家庭の方または妊娠中の方が対象。登録証を提示してサービスを利用。

### 事業の仕組み





## 協賛登録いただくと...

子育てを応援する店舗・施設であることをアピールできる認定ステッカー等をお渡しするほか、横浜市のホームページ・携帯サイトに店舗・施設の情報を掲載します。

登録時に  
ご提供するもの

### ▼①協賛認定ステッカー



### ▼②協賛認定証



### ▼③横浜市ホームページ・携帯サイトへの店舗情報掲載



希望される方に  
ご提供するもの  
(協議必要)

### ▼④ウェブサイト用バナー



### ▼⑤印刷物用画像データ



### ※ご注意

ウェブサイトや印刷物での「ハマハグ」キャラクター及びロゴの無断使用、複製、改変は禁止しています。④・⑤をご利用いただくには、横浜市との事前協議が必要です。



## 登録証のデザイン

「紙に印刷したもの」と「携帯電話に『画面メモ』で保存したもの」の2種類があります。

### 登録証

#### ▼パソコン・郵送で登録された方

紙に印刷したものを提示します。  
クーポン券ではないので、紙は回収はしません。

#### 登録証

ご登録ありがとうございます。  
下の「登録証」を印刷して、子育て応援サービスを利用する際に、ハマハグ協賛店・施設でご提示ください。印刷すると、「登録証」がカードサイズくらいになります。  
点線に沿ってハサミなどでカットし、ご利用ください。



印刷

※実際の大きさはカードサイズ程度です。

#### ▼携帯電話で登録された方

携帯電話の画面を提示します。



横浜市 子育て家庭応援事業  
ハマハグ  
利用登録

#### 登録証

ご登録ありがとうございます。  
このページを画面メモまたはブックマークして、サービスをご利用される際にお店・施設で提示してください。



※有効期限:2021年3月31日迄

[お問い合わせ](#)

[プライバシーポリシー](#)





## お問い合わせ

パソコン用ホームページ

<http://www.hamahug.jp>

携帯サイト



### 横浜市こども青少年局子育て支援課

〒231-0017 横浜市中区港町1-1

TEL 045-671-4157

FAX 045-663-1925

E-mail [kd-koshien@city.yokohama.jp](mailto:kd-koshien@city.yokohama.jp)